

CA Business Service Insight

Guida di Catalyst Connector

8.2.5



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. Questa Documentazione è di proprietà di CA e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e CA in merito all'uso del software CA cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2013 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive aziende.

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Sommario

Capitolo 1: Panoramica	7
Informazioni sulla Guida.....	7
Terminologia	8
Connettore CA Business Service Insight	10
Connettore CA Business Service Insight	10
Sistemi operativi supportati	11
Porte di comunicazione.....	11
Scenari di integrazione	12
Capitolo 2: Implementazione e configurazione	13
Considerazioni sull'installazione.....	13
Installazione del connettore CA Business Service Insight	14
Configurazione del connettore CA Business Service Insight	18
Attività successive all'installazione e alla configurazione	20
Disinstallazione del connettore CA Business Service Insight	21
Capitolo 3: Interazione tra il connettore e la gestione dominio	23
Operazioni in uscita dal connettore	23
Mapping dei dati USM.....	23
Mapping dei tipi	24

Capitolo 1: Panoramica

Questo capitolo descrive il connettore CA Business Service Insight.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Informazioni sulla Guida](#) (a pagina 7)

[Terminologia](#) (a pagina 8)

[Connettore CA Business Service Insight](#) (a pagina 10)

[Connettore CA Business Service Insight](#) (a pagina 10)

[Sistemi operativi supportati](#) (a pagina 11)

[Porte di comunicazione](#) (a pagina 11)

[Scenari di integrazione](#) (a pagina 12)

Informazioni sulla Guida

Questa guida descrive la procedura di installazione e configurazione del connettore CA Catalyst per CA Business Service Insight.

I connettori CA Catalyst raccolgono i dati sui prodotti, li convertono in un formato comune e li visualizzano in un unico contesto omogeneo ai fini della visualizzazione, dell'analisi e della gestione. È possibile gestire i dati raccolti dai connettori nello stesso CA Catalyst o nei prodotti che utilizzano o sfruttano la piattaforma di CA Catalyst.

Questa guida contiene informazioni specifiche sul connettore CA Catalyst per CA Business Service Insight. Per ottenere informazioni generali sui connettori e sull'infrastruttura di CA Catalyst, informazioni valide per tutti i connettori e informazioni sulle integrazioni personalizzate dei connettori, consultare la documentazione di CA Catalyst e la documentazione dei prodotti che utilizzano i dati del connettore, se applicabile.

Per i problemi noti relativi a questo connettore, consultare il *File Leggimi del connettore CA Business Service Insight* fornito con il pacchetto del connettore.

Terminologia

L'elenco seguente contiene concetti e termini che possono essere utili se si utilizza un connettore CA Catalyst per la prima volta:

Connettori

I *connettori* rappresentano i collegamenti da CA Catalyst ai prodotti esterni, indicati in questo documento come gestioni dominio. Ciascun connettore recupera le informazioni dalla propria gestione dominio e le trasmette attraverso il framework del connettore a CA Catalyst e a tutti i prodotti utilizzatori ai fini della visualizzazione e dell'analisi. Inoltre, i connettori possono eseguire operazioni sui dati nella gestione dominio di origine. I connettori CA Catalyst utilizzano un framework del connettore unificato per consentire l'integrazione con più prodotti utilizzatori.

Prodotti utilizzatori

I *prodotti utilizzatori* sfruttano la piattaforma di CA Catalyst per visualizzare e gestire i dati raccolti dai connettori in un contesto specifico. Ad esempio, CA Service Operations Insight (CA Spectrum SA), noto in precedenza come CA Spectrum Service Assurance, utilizza l'intera piattaforma CA Catalyst per visualizzare tutti i dati di CA Catalyst nel contesto dei servizi aziendali o della gestione degli eventi e delle notifiche tra domini diversi. CA Process Automation può utilizzare il contenuto raccolto dai connettori CA Catalyst per utilizzarlo nei flussi di lavoro dei processi.

USM

Il *Modello unificato servizi* (USM) è uno schema di tipi di oggetto e di proprietà comuni in cui vengono convertiti i dati raccolti da tutti i connettori. Lo schema USM consente di analizzare i dati astratti da tutte le gestioni dominio in un'interfaccia comune con la stessa formattazione.

Elementi di configurazione (CI)

Gli *elementi di configurazione* (CI) rappresentano elementi dell'IT gestiti da una gestione dominio. Ciascun Elemento della configurazione appartiene a un *tipo* (definito nello schema USM) ad esempio ComputerSystem, database, processo, relazione, ecc. I connettori trasformano gli oggetti gestiti dalle gestioni dominio per conformarli allo schema USM e importarli in CA Catalyst come elementi di configurazione.

Servizi

I *servizi* rappresentano funzioni aziendali discrete che possono contenere elementi di configurazione gestiti da più gestioni dominio. Ad esempio, un servizio di retribuzione può contenere un archivio utenti gestito da un prodotto di protezione, processi in batch gestiti da un prodotto mainframe, un router gestito da un prodotto di rete, applicazioni gestite da un prodotto di gestione delle applicazioni, ecc. Un servizio è un tipo di Elemento della configurazione univoco in USM che utilizza le relazioni per collegare gli elementi di configurazione associati.

Avvisi

Le *notifiche* rappresentano condizioni di errore segnalate dalla gestione dominio integrata. Ciascuna notifica viene associata a un Elemento della configurazione e contiene diverse proprietà, ad esempio la gravità, un riepilogo della condizione e quando si è verificata.

Operazioni in uscita dal connettore

Le operazioni *in uscita dal connettore* rappresentano operazioni richiamate da un connettore per importare i dati dalle gestioni dominio in CA Catalyst. Tutti i connettori supportano le operazioni in uscita dal connettore.

Operazioni in entrata nel connettore

Le operazioni *in entrata nel connettore* richiamano le modifiche nell'archivio dati della gestione dominio come risultato delle modifiche apportate ai dati importati in CA Catalyst. Ad esempio, la riconciliazione Elemento della configurazione in CA Catalyst può modificare i valori delle proprietà degli elementi di configurazione. I connettori che supportano le operazioni in entrata possono quindi rappresentare tale modifica nella gestione dominio di origine in modo che i relativi dati corrispondano ai dati riconciliati. Oppure, se un Elemento della configurazione viene eliminato in una gestione dominio che CA Catalyst definisce come un'origine affidabile, i connettori che supportano le operazioni in entrata possono eliminare l'elemento di configurazione in altre gestioni dominio con un record di tale elemento.

Operazioni personalizzate

Le *operazioni personalizzate* rappresentano operazioni che un connettore può richiamare per implementare funzionalità della gestione dominio che possono essere utili a un gruppo più ampio di gestioni dominio integrate attraverso CA Catalyst. Ad esempio, un connettore per un prodotto di gestione degli incidenti può implementare un'operazione personalizzata per creare un incidente per una notifica in un Elemento della configurazione gestito da più gestioni dominio.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di CA Catalyst. Per informazioni sulle modalità di gestione dei dati di CA Catalyst nei prodotti utilizzatori, consultare la documentazione relativa a tali prodotti.

Connettore CA Business Service Insight

CA Business Service Insight fornisce importanti informazioni sui servizi aziendali, come lo stato SLA e il punteggio SMI in Enterprise. Tuttavia non è possibile integrare e orchestrare in maniera ottimale queste informazioni con i prodotti di gestione IT di CA e di altri fornitori. Infatti non esiste un formato dati unificato che permette a CA Business Service Insight di integrarsi con questi prodotti.

Il connettore CA Business Service Insight consente ai membri delle operazioni IT di visualizzare lo stato dei contratti per i servizi. In questo modo essi sono in grado di monitorare la situazione e di stabilire in maniera più efficace con quale priorità affrontare gli eventuali problemi. Utilizzando il connettore, lo stato contratto viene visualizzato da CA Business Service Insight e acquisito dal sistema delle operazioni IT.

Nota: per ulteriori informazioni su CA Business Service Insight, consultare la documentazione di CA Business Service Insight.

Connettore CA Business Service Insight

CA Business Service Insight fornisce importanti informazioni sui servizi aziendali, come lo stato SLA. Tuttavia, queste informazioni non si integrano facilmente con prodotti di gestione IT di CA Technologies o altri fornitori. Infatti non esiste un formato dati unificato che permetta a CA Business Service Insight di integrarsi con questi prodotti.

Il connettore CA Business Service Insight consente ai membri delle operazioni IT di visualizzare lo stato dei contratti per i servizi. In questo modo, lo staff IT sarà in grado di monitorare le aree problematiche e di impostare la priorità del lavoro. Il connettore mostra e acquisisce lo stato del contratto da CA Business Service Insight per il sistema delle operazioni IT.

Sistemi operativi supportati

Il connettore CA Business Service Insight supporta le seguenti versioni del prodotto:

- CA Catalyst r3.1
- CA Business Service Insight v8.1

Il connettore CA Business Service Insight supporta l'installazione sui sistemi operativi seguenti:

- Microsoft Windows Server 2003 (32 bit e 64 bit) Standard, Enterprise e Datacenter con gli ultimi service pack installati
- Microsoft Windows Server 2003 (32 bit e 64 bit) R2 Standard, Enterprise e Datacenter con gli ultimi service pack installati
- Microsoft Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit) Standard, Enterprise e Datacenter con gli ultimi service pack installati
- Microsoft Windows Server 2008 (64 bit) R2 Standard, Enterprise e Datacenter con gli ultimi service pack installati

Porte di comunicazione

Verificare che le porte seguenti siano aperte tra il connettore e CA Catalyst affinché il connettore possa comunicare con il prodotto:

Porta	Component (Componente)
7002	Contenitore del server e contenitore del connettore
7000	Endpoint WS
7001	Callback WS
8080	HTTP
1433	Archivio salvataggi permanenti (database MS SQL)
5250	CA EEM
61616	ActiveMQ Server
8005	Arresto del Registro di sistema
8009	AJP del Registro di sistema
8081	Registro di sistema
8443	
61616	Bus
7443	HTTPS
7002	API HTTP

Nota: per informazioni su CA Catalyst o sui requisiti per le porte dei prodotti utilizzatori, consultare la documentazione relativa a CA Catalyst o ai prodotti utilizzatori.

Scenari di integrazione

Il connettore CA Business Service Insight visualizza i dati da CA Business Service Insight affinché i prodotti utilizzatori possano gestirli. L'utilizzo del connettore CA Business Service Insight per integrare i dati di CA Business Service Insight con CA Catalyst presenta i seguenti vantaggi:

Acquisizione dello stato SLA

I membri delle operazioni IT hanno la necessità di visualizzare lo stato dei contratti per i servizi monitorati. In tal modo saranno in grado di definire in modo più efficace la priorità degli eventuali problemi. Il connettore CA Business Service Insight visualizza lo stato dei contratti da CA Business Service Insight, e viene acquisito dal sistema delle operazioni IT.

Requisito del dashboard

I manager IT dispongono di un dashboard comune che visualizza lo stato operativo (disponibile in SOI) e lo stato degli obblighi contrattuali. Il connettore CA Business Service Insight visualizza i dati in un formato unificato affinché SOI sia in grado di riconoscerli e utilizzarli.

Capitolo 2: Implementazione e configurazione

Questo capitolo descrive la procedura di implementazione e configurazione del connettore CA Business Service Insight con CA Catalyst.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Considerazioni sull'installazione](#) (a pagina 13)

[Installazione del connettore CA Business Service Insight](#) (a pagina 14)

[Configurazione del connettore CA Business Service Insight](#) (a pagina 18)

[Attività successive all'installazione e alla configurazione](#) (a pagina 20)

[Disinstallazione del connettore CA Business Service Insight](#) (a pagina 21)

Considerazioni sull'installazione

Se necessario, completare le operazioni seguenti prima di installare il connettore CA Business Service Insight:

- Installare il contenitore di Catalyst prima di installare il connettore. A tal fine l'utente deve installare SQL Server e CA EEM.
- Raccogliere il nome dell'utente amministratore di CA Business Service Insight, la password e l'organizzazione. Amministratori con privilegi avanzati di Insight, Amministratori e Amministratori con privilegi avanzati di CA Business Service Insight sono ruoli amministrativi.
- Creare un utente report autorizzato solo a leggere i dati del report. Seguono le impostazioni per le autorizzazioni.
 - Sezione contrattuale contratto - visualizzazione
 - Proprietario di tutte le entità - aggiornamento
 - Esplorazione report - visualizzazione
 - Esportazione e invio report - visualizzazione
 - Visualizzazione dati non elaborati report - visualizzazione

Nota: il connettore richiama l'API BSI SMI REST e il servizio Web di report. Supporta HTTP ma non HTTPS.

Installazione del connettore CA Business Service Insight

È possibile installare il connettore CA Business Service Insight sul computer in cui è installata l'applicazione CA Business Service Insight. Tuttavia, controllare che il componente del server J2EE e il contenitore di Catalyst siano presenti sullo stesso computer in cui si installa il connettore.

Per installare il connettore CA Business Service Insight

1. Fare doppio clic sul file install.exe contenuto nel pacchetto del connettore CA Business Service Insight (il percorso è CDRROM_Installers\Windows\Disk1\InstData\VM\install.exe).
Viene visualizzata la paginadi introduzione del programma di installazione.
2. Fare clic su Next (Successivo).
Viene visualizzata la pagina License Agreement (Contratto di licenza).
3. Scorrere il contratto verso il basso, selezionare I accept the terms of the License Agreement (Accetto i termini del contratto di licenza) e fare clic su Next (Successivo).
Viene visualizzata la pagina Administrator Configuration (Configurazione dell'amministratore).
4. Specificare la password da utilizzare per l'amministratore di CA Catalyst e fare clic su Next (Successivo):
Viene visualizzata la pagina Remote Catalyst Registry Server Configuration (Configurazione del server remoto del Registro di sistema di Catalyst).
5. Specificare i dettagli seguenti per connettersi al server remoto del Registro di sistema di Catalyst e fare clic su Next (Successivo).

Registry Host (Host del Registro di sistema)

Specifica il nome del nodo in cui è installato CA Catalyst.

HTTP Port (Porta HTTP)

Specifica il numero della porta del server in cui è installato il Registro di sistema di CA Catalyst.

Valore predefinito: 8081

Secure Server Port (Porta del server protetto)

Specifica il numero della porta del server protetto in cui è installato il Registro di sistema di CA Catalyst.

Valore predefinito: 8443

Viene visualizzata la pagina Catalyst Container Server Configuration (Configurazione del server del contenitore di Catalyst).

6. Specificare i dettagli seguenti per identificare il server del contenitore di CA Catalyst e fare clic su Next (Successivo).

Node Name (Nome nodo)

Specifica il nome del nodo in cui è installato CA Catalyst.

Impostazione predefinita: localhost

Bus Port (Porta bus)

Specifica il numero della porta bus per il server di CA Catalyst.

Valore predefinito: 61616

HTTP Port (Porta HTTP)

Specifica il numero della porta HTTP utilizzata dal server di CA Catalyst.

Valore predefinito: 8080

HTTPS Port (Porta HTTPS)

Specifica il numero della porta HTTPS utilizzata dal server di CA Catalyst.

Valore predefinito: 7443

WS Endpoint Port (Porta endpoint WS)

Specifica la porta di rete del servizio Web (WS) basato su SOAP sul server di CA Catalyst. Altri sistemi utilizzano questo endpoint per richiamare la procedura remota API dal server di CA Catalyst.

Valore predefinito: 7000

WS Callback Port (Porta di callback WS)

Specifica la porta di rete del servizio Web (WS) utilizzata dal server di CA Catalyst, affinché altri sistemi possano fare effettuare callback asincroni.

Valore predefinito: 7001

HTTP API Port (Porta API HTTP)

Specifica la porta di rete del servizio Web basato sul trasferimento dello stato delle risorse HTTP sul server di CA Catalyst. Altri sistemi utilizzano questo endpoint per richiamare la procedura remota API dal server di CA Catalyst.

Valore predefinito: 7002

Viene visualizzata la pagina Configuration (Configurazione) di CA Business Service Insight.

7. Specificare i dettagli seguenti per connettersi a CA Business Service Insight e fare clic su Successivo.

Module Instance (Istanza del modulo)

Specifica il nome dell'istanza utilizzata per accedere a CA Business Service Insight.

Impostazione predefinita: localhost

Nome host

Specifica il nome host in cui CA Business Service Insight è installato.

Admin User Name (Nome utente amministratore)

Specifica il nome dell'utente amministratore utilizzato per accedere a CA Business Service Insight.

Impostazione predefinita: sadmin

Admin Password (Password amministratore)

Specifica la password dell'utente amministratore utilizzata per accedere a CA Business Service Insight.

Impostazione predefinita: sadmin

Admin Organization (Organizzazione amministratore)

Specifica il nome dell'organizzazione amministratore utilizzato per accedere a CA Business Service Insight.

Impostazione predefinita: CA

Viene visualizzata la pagina Report Configuration (Configurazione report) di CA Business Service Insight.

8. Specificare i dettagli seguenti per configurare il reporting e fare clic su Next (Successivo).

Report User Name (Nome utente report)

Specifica il nome dell'utente report utilizzato per accedere al report in CA Business Service Insight.

Impostazione predefinita: reportuser

Report User Password (Password utente report)

Specifica la password dell'utente report utilizzata per accedere al report in CA Business Service Insight.

Report User Organization (Organizzazione utente report)

Specifica l'organizzazione dell'utente report utilizzata per accedere al report in CA Business Service Insight.

Impostazione predefinita: CA

Viene visualizzata la pagina Install Summary (Riepilogo installazione).

9. Verificare le proprie selezioni e fare clic su Install (Installa).

Il connettore viene installato nel sistema e si integra con le istanze corrette di CA Business Service Insight e CA Catalyst. Al termine dell'installazione viene visualizzata la pagina Install Complete (Installazione completa).

10. Fare clic su Done (Completato).

Se la pagina Install Summary (Riepilogo installazione) contiene errori di installazione, controllare il file HOME_Catalyst\
CA_Catalyst_Connector_for_CA_Business_Service_Insight_Install_<Data (MM-DD-YYYY)> <Time(HH:MM:SS)>.log per correggere l'installazione. HOME_Catalyst specifica la cartella in cui è installato Catalyst. Questo file viene creato quando si fa clic su Fine al termine dell'installazione.

Configurazione del connettore CA Business Service Insight

Dopo avere installato il connettore CA Business Service Insight è possibile cambiare le proprietà del connettore definite durante l'installazione e modificare altre proprietà per rifinire il comportamento del connettore o regolare le modifiche nel prodotto integrato.

Per configurare il connettore CA Business Service Insight

1. Inserire l'URL seguente in un browser Web:

`https://registryserver:port/registry/carbon/admin/login.jsp`

registryserver

Specifica il nome del server in cui è installato il Registro di sistema di CA Catalyst.

port

Specifica la porta del Registro di sistema di CA Catalyst.

Valore predefinito: 8443

Viene visualizzata la pagina CA Catalyst Registry login (Accesso al Registro di sistema di CA Catalyst).

2. Inserire catalyst nel campo Username (Nome utente), inserire la password per l'utente di Catalyst nel campo Password e fare clic su Sign-in (Accedi).

Viene visualizzata la pagina Registry Browse (Sfoggia Registro di sistema).

3. Accedere a `topology\physical\<NOMENODO>\modules\configuration` e fare clic su `BSIconnector.xml`.

Viene visualizzata la pagina Sfoggia per il file di configurazione del connettore.

4. Fare clic su Edit as Text (Modifica come testo).

Viene visualizzato il file di configurazione del connettore CA Business Service Insight.

5. Modificare i valori di una delle proprietà seguenti e fare clic su Save Content (Salva contenuto):

module_instance

Il nome dell'istanza del modulo per il connettore.

Impostazione predefinita: <hostname> inserito durante l'installazione.

bsi_hostname

Il nome host del server BSI.

Impostazione predefinita: CA Business Service Insight <hostname> inserito durante l'installazione.

bsi_smi_api_port

Porta API BAI SMI REST.

Valore predefinito: 8080

bsi_smi_api_rootnamme

Il nome principale dell'API BSI SMI REST. Non modificare il valore predefinito.

Impostazione predefinita: Insight_API

bsi_smi_api_type

Il tipo di risposta dell'API BSI SMI REST. Non modificare il valore predefinito.

Impostazione predefinita: xml

bsi_smi_api_version

La versione dell'API BSI SMI REST. Non modificare il valore predefinito.

Valore predefinito: 0.5

bsi_smi_api_key

La chiave per l'API BSI SMI REST. Ciascun API richiede una coppia di chiave segreta/pubblica per essere eseguita. Il valore viene ricevuto e configurato dal programma di installazione del connettore durante l'installazione. Non modificare questo valore.

bsi_smi_api_secret

La coppia di chiave segreta/pubblica per l'API BSI SMI REST. Il valore viene ricevuto e configurato dal programma di installazione del connettore durante l'installazione. È crittografato. Non modificare questo valore.

bsi_admin_username

Nome utente amministratore BSI inserito durante l'installazione.

bsi_admin_password

Password amministratore BSI inserita durante l'installazione. È crittografata.

bsi_admin_organization

Organizzazione amministratore BSI inserita durante l'installazione.

bsi_report_username

Prima dell'installazione viene creato un utente report con autorizzazioni di sola lettura. Questo è il nome dell'utente report inserito durante l'installazione.

bsi_report_user_password

La password dell'utente report inserita durante l'installazione. È crittografata.

bsi_report_user_organization

L'organizzazione dell'utente report inserita durante l'installazione.

bsi_monitor_change_period_minutes

Il connettore controlla periodicamente lo stato globale SLA di un servizio. Questo è il periodo di tempo indicato in minuti.

Valore predefinito: 15

Importante: Non modificare nessun'altra proprietà nella tabella Connection Details (Dettagli di connessione).

6. Riavviare il servizio del contenitore di CA Catalyst.

Le modifiche vengono applicate.

Importante: Non eseguire operazioni di avvio e arresto rapido sul connettore. Tutti gli arresti e gli avvii inviano il comando corrispondente al connettore. Le operazioni di avvio e arresto rapido eseguite dall'interfaccia possono causare l'accodamento di questi comandi sul connettore, nonché l'avvio e l'arresto ripetuto del connettore finché tutti i comandi nella coda non vengono elaborati.

Attività successive all'installazione e alla configurazione

Dopo aver installato e configurato il connettore CA Business Service Insight, eseguire i passaggi seguenti per garantire il funzionamento corretto del connettore.

1. Accedere a <Pagina principale_Catalyst>\container\data\log\ e aprire il file BSI-connector.log. Questo file contiene i problemi specifici di CA Business Service Insight nel connettore. Controllare il file per individuare eventuali errori e correggerli.
2. Verificare che il connettore sia stato installato correttamente mediante la pagina Web di Catalyst REST.
 - a. Aprire la pagina Web di Catalyst REST (http://<catalyst_host>:8080/ca-rest/browse/type?mdr=all).
 - b. Effettuare l'accesso con il nome utente e la password amministratore di Catalyst. Se il connettore è stato installato correttamente, viene visualizzata la pagina seguente.



© 2011 CA Inc. Generated by Catalyst

- c. Selezionare CA Business Service Insight dall'elenco a discesa.
- d. Fare clic sul collegamento con l'icona Service (Servizio). Viene visualizzato un elenco di tutti i servizi (così come sono configurati in CA Business Service Insight).
- e. Fare clic sul collegamento con l'icona Alert (Notifica). Viene visualizzato un elenco di tutte le notifiche per ciascun servizio (le righe del riepilogo mostrano il messaggio: The alert of service <service name> is initialized (La notifica del servizio <nome servizio> è inizializzata)).

Disinstallazione del connettore CA Business Service Insight

È possibile disinstallare il connettore CA Business Service Insight quando non è più richiesto.

Per disinstallare il connettore CA Business Service Insight

1. Selezionare Start, Programmi, CA, Catalyst, Uninstall CA Catalyst Connector for CA Business Service Insight (Disinstalla CA Catalyst Connector per CA Business Service Insight) sul computer in cui il connettore è installato.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Uninstall CA Catalyst (Disinstalla CA Catalyst).

2. Fare clic su Uninstall (Disinstalla).
Il connettore viene disinstallato e la pagina Uninstall Complete (Disinstallazione completata) elenca il risultato della disinstallazione, inclusi eventuali errori.
3. Fare clic su Completato.
4. Accedere al Registro di sistema di CA Catalyst con l'utente amministratore di Catalyst. L'impostazione predefinita per l'URL è `https://<registry-server-hostname>:8443/registry/carbon/admin/login.jsp`. L'utente predefinito è Catalyst, la password è quella inserita durante l'installazione.
5. Accedere al file `/topology/physical/<node>/startup.properties` ed eliminare la stringa `,bsi-connector;3.1.0` nel file di proprietà.
6. Accedere al file `/topology/physical/<node>/connector-modules.xml` ed eliminare la stringa

```
"<feature name="bsi-connector" version="3.1.0"> <bundle>file:C:/Program Files/CA/Catalyst/container/system/com/ca/catalyst/3.0.0/bundles/com.ca.bsi.catalyst.connector.jar</bundle> </feature>"
```
7. Eliminare i quattro file:
 - `/topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.conf`
 - `/topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.xml`
 - `/topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policy.xml`
 - `/topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policySB.xml`
8. Salvare le modifiche.
9. Riavviare il Registro di sistema di CA Catalyst e il contenitore.

Capitolo 3: Interazione tra il connettore e la gestione dominio

Questo capitolo descrive come il connettore CA Business Service Insight interagisce con CA Catalyst e come il connettore esegue il mapping delle entità nello schema USM.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Operazioni in uscita dal connettore](#) (a pagina 23)

[Mapping dei dati USM](#) (a pagina 23)

Operazioni in uscita dal connettore

Il connettore CA Business Service Insight utilizza i servizi Web che vengono eseguiti sul server J2EE per comunicare con CA Business Service Insight.

Il connettore CA Business Service Insight può richiamare alcune operazioni in uscita dal connettore per importare i seguenti dati di CA Business Service Insight nei prodotti utilizzatori:

Acquisizione dell'elenco dei servizi gestiti

Acquisizione di informazioni specifiche sui servizi gestiti

Acquisizione di notifiche in presenza di una modifica dello stato globale di uno SLA per un servizio

Visualizzazione dell'URL per abilitare l'avvio nel contesto di un servizio nel report CA Business Service Insight dalla notifica

Mapping dei dati USM

Quando importano i servizi e gli elementi di configurazione dalle gestioni dominio, i connettori normalizzano le classi, le proprietà, le relazioni e le gravità nella gestione dominio per conformarli allo schema USM.

Nota: per ulteriori informazioni sul mapping delle proprietà dell'Elemento della configurazione, consultare il file dei criteri del connettore `bsiconnector_policy.xml` situato in `/topology/physical/<node>/modules/policy` nel Registro di sistema Catalyst.

Mapping dei tipi

La tabella seguente illustra come il connettore esegue il mapping dei tipi di CA Business Service Insight nei tipi USM:

Tipi di CI

Tipo USM	Tipo di CA Business Service Insight
Servizio	Servizio
Notifica	Notifica

Proprietà del servizio

Tipo USM	Tipo di CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	Nome host
MdrElementID	Oblicore_SVC_ID
ServiceName	Service_Name
ServiceVersion	1.0
Descrizione	Descrizione

Proprietà della notifica

Tipo USM	Tipo di CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	<Hostname>
MdrElementID	Alert_ Oblicore_SVC_ID
AlertedMdrElementID	Oblicore_SVC_ID
AlertedMdrProdInstance	<HostName>
AlertedMdrProduct	CA:00073
AlertType	Qualità
Riepilogo	Riepilogo notifica
Gravità	Normale/Critica/Informazioni
Messaggio	Alert_Message
OccurrenceTimestamp	Alert_Time_Stamp
ReportTimestamp	Alert_Time_Stamp